

<b>ACCIONES FORMATIVAS DE ADESGAM EN LA SIERRA DE GUADARRAMA SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2017</b>				
<b>PROYECTO</b>	<b>TALLER FORMATIVO</b>	<b>Fecha/Hora</b>	<b>MUNICIPIO</b>	<b>DIRIGIDO A...</b>
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	<b>Estrategia y técnicas de puesta en valor del patrimonio. Creación de rutas patrimoniales.</b>	28/09/2017 9 - 15 horas	Collado Mediano	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Talleres de profesionalización del comercio de la Sierra de Guadarrama	<b>Excelencia en la Venta en establecimientos de comercio</b>	03/10/2017 13:30-18:30	Hoyo de Manzanares	Empresarios y trabajadores del sector comercio
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	<b>La interpretación del patrimonio geológico: conceptos, métodos y aplicaciones prácticas. Iniciación al Geoturismo.</b>	05/10/2017 9 - 15 horas	Manzanares El Real	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Sicted	<b>Un Turismo para todos. Responsabilidad ambiental.</b>	06/10/2017 10-13 horas	Navacerrada	Adheridos a Sicted y empresarios y trabajadores del sector turístico
Los paisajes de la Sierra de Madrid se sientan a la mesa	<b>Taller de producto.</b>	Estimativa. 1ª quincena de octubre	Miraflores de la Sierra	Empresarios y trabajadores de restauración y productores agroalimentarios
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	<b>La aplicación de la interpretación del patrimonio en el turismo en el ámbito local. Estrategias, técnicas y aplicaciones prácticas para guías, dinamizadores y anfitriones locales (I)</b>	19/10/2017 9 - 15 horas	Moralzarzal	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Talleres de profesionalización del comercio de la Sierra de Guadarrama	<b>Atención al cliente y fidelización</b>	25/10/2017 13:30-18:30	Cerceda	Empresarios y trabajadores del sector comercio
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	<b>La aplicación de la interpretación del patrimonio en el turismo en el ámbito local. Estrategias, técnicas y aplicaciones prácticas para guías, dinamizadores y anfitriones locales (II)</b>	02/11/2017 9 - 15 horas	Alpedrete	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Talleres de profesionalización del comercio de la Sierra de Guadarrama	<b>Taller de buenas prácticas</b>	08/11/2017 13:30-18:30	Cercedilla	Empresarios y trabajadores del sector comercio
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	<b>La gestión de pequeños museos, museos etnográficos locales y ecomuseos.</b>	16/11/2017 9 - 15 horas	Los Molinos	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Talleres de profesionalización del comercio de la Sierra de Guadarrama	<b>Marketing online y redes sociales para el comercio</b>	22/11/2017 13:30-18:30	Guadarrama	Empresarios y trabajadores del sector comercio
Anfitriones. Secretaría de Estado de Turismo	<b>Conocer al cliente. Motivar para mejorar. Claves de la atención al cliente. ¿Qué me recomienda?</b>	Estimativa. 20 y 23 de noviembre	Soto del Real	Empresarios y trabajadores del sector turístico
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	<b>La promoción y el marketing (regional, nacional e internacional) de las rutas e itinerarios de patrimonio cultural</b>	30/11/2017 9 - 15 horas	Becerril de la Sierra	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Sicted	<b>Marketing online</b>	14/12/2017 10:30-12:30	Navacerrada	Adheridos a Sicted y empresarios y trabajadores del sector turístico

**INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:** tfno. 91 8428504 (8 a 15 horas) y [adesgam@adesgam.org](mailto:adesgam@adesgam.org).

Las fechas y lugares de celebración podrían ser susceptibles de modificación en algún caso por causas sobrevenidas y en caso de producirse se informaría a través de [www.adesgam.org](http://www.adesgam.org) y en [Facebook](#) de Adesgam.